

Feilmelding/retur skjema:

Prosedyre for retur:

1. Gå på nett og opprett en service forespørsler på <https://kongsbergtargetsystems.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/4/group/6/create/10> det vil da opprettes en service sak og du får da et KS-nummer som sendes deg på mail.
2. Fyll ut dette skjema, og legges ved hver gang utstyr sendes til W5 Norway til reparasjon, eller returneres etter utlån. For at W5 skal kunne reparere utstyr på best måte og på kortest tid er vi avhengig av at vi får detaljerte tilbakemeldinger om problemet.

Kunde: _____ Dato: _____

Kontaktperson: _____

Telefon kontaktperson (dag/kveld): _____ / _____

Retur adresse: _____

Beskrivelse av feil: (viktig å få med detaljer, spesielle omstendigheter, evt. Lynnedslag, andre påvirkninger produktet har på resterende anlegg.)

Utstyret som sendes, emballeres godt, og sendes til:

W5 Norway AS
Heistadmoen Industripark
Hednenstadveien 342
3618 Skollenborg

Sign kunde

Pakken merkes kundes navn og "Til reparasjon og **KS- nummer på saken**"

TLF nummer for posten pakkesporing: **95 16 19 16**

Kunde må følge med på sporing og gi oss beskjed hvis pakken ikke blir hentet inne rimelig tid da vi har hatt noen problemer med å få beskjed om pakker fra posten